



2026-2032全球与中国离岸呼叫中心服务市场调研报告

【行业】:软件及商业服务 【报告编码】:178434094375838

【出版时间】:2026-07-18 【订购热线】:+86 180 2246 3983

【电子邮件】:market@winmarketresearch.com

【报告价格】: ¥18900.00 中文电子版
¥18900.00 英文电子版
¥37800.00 中文+英文电子版

内容摘要

根据统计及预测，2025年全球离岸呼叫中心服务市场销售额达到了13.67亿美元，预计2032年将达到21.1亿美元，年复合增长率（CAGR）为6.5%（2026-2032）。地区层面来看，中国市场在过去几年变化较快，2025年市场规模为百万美元，约占全球的%，预计2032年将达到百万美元，届时全球占比将达到%。

本文研究全球及中国市场离岸呼叫中心服务现状及未来发展趋势，侧重分析全球及中国市场的主要企业，同时对比北美、欧洲、中国、日本、东南亚和印度等地区的现状及未来发展趋势。

离岸呼叫中心服务是指企业将呼叫中心业务外包给位于其他国家或服务提供商，利用全球化的人力资源和成本优势来处理客户咨询、销售、技术支持等业务。

地区层面来说，目前XX地区是全球最大的市场，2025年占有%的市场份额，之后是和，分别占有%和%。预计未来几年，地区增长最快，2026-2032期间CAGR大约为%；

从产品类型方面来看，呼出呼叫中心服务占有重要地位，预计2032年份额将达到

%。同时就应用来看，金融在2025年份额大约是%，未来几年CAGR大约为%；

从企业来看，全球范围内，离岸呼叫中心服务核心厂商主要包括TDS Global Solutions、ROI CX Solutions、Callzilla、SAS、Vonage等。2025年，全球第一梯队厂商主要有、和，第一梯队占有大约%的市场份额；第二梯队厂商有、、和等，共占有%份额。

本文重点分析在全球及中国有重要角色的企业，分析这些企业离岸呼叫中心服务产品的市场规模、市场份额、市场定位、产品类型以及发展规划等。

主要企业包括：

TDS Global Solutions

ROI CX Solutions

Callzilla

SAS

Vonage

PartnerHero

Offshore Call Center Services

Transcom

Helpware

Telstra

Comcast

Outsource Consultants

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

呼入呼叫中心服务

呼出呼叫中心服务

混合呼叫中心服务

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

金融

零售

信息技术

医疗
制造业
教育
其他
重点关注如下几个地区
北美
欧洲
中国
日本
东南亚
印度

本文正文共8章，各章节主要内容如下：
第1章：报告统计范围、产品细分及全球总体规模及增长率等数据
第2章：全球不同应用离岸呼叫中心服务市场规模及份额等
第3章：全球离岸呼叫中心服务主要地区市场规模及份额等
第4章：全球范围内离岸呼叫中心服务主要企业竞争分析，主要包括离岸呼叫中心服务收入、市场份额及行业集中度分析
第5章：中国市场离岸呼叫中心服务主要企业竞争分析，主要包括离岸呼叫中心服务收入、市场份额及行业集中度分析
第6章：全球主要企业基本情况介绍，包括公司简介、离岸呼叫中心服务产品、收入及最新动态等
第7章：行业发展机遇和风险分析
第8章：报告结论

报告目录

- 1 离岸呼叫中心服务市场概述
 - 1.1 离岸呼叫中心服务市场概述
 - 1.2 不同产品类型离岸呼叫中心服务分析
 - 1.2.1 呼入呼叫中心服务
 - 1.2.2 呼出呼叫中心服务
 - 1.2.3 混合呼叫中心服务
 - 1.2.4 全球市场不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）
 - 1.2.5 全球不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额及预测（2021-2032）
 - 1.2.5.1 全球不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额及市场份额（2021-2026）
 - 1.2.5.2 全球不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额预测（2027-2032）
 - 1.2.6 中国不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额及预测（2021-2032）
 - 1.2.6.1 中国不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额及市场份额（2021-2026）
 - 1.2.6.2 中国不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额预测（2027-2032）
- 2 不同应用分析
 - 2.1 从不同应用，离岸呼叫中心服务主要包括如下几个方面
 - 2.1.1 金融
 - 2.1.2 零售
 - 2.1.3 信息技术
 - 2.1.4 医疗
 - 2.1.5 制造业
 - 2.1.6 教育
 - 2.1.7 其他
 - 2.2 全球市场不同应用离岸呼叫中心服务销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）
 - 2.3 全球不同应用离岸呼叫中心服务销售额及预测（2021-2032）
 - 2.3.1 全球不同应用离岸呼叫中心服务销售额及市场份额（2021-2026）
 - 2.3.2 全球不同应用离岸呼叫中心服务销售额预测（2027-2032）
 - 2.4 中国不同应用离岸呼叫中心服务销售额及预测（2021-2032）
 - 2.4.1 中国不同应用离岸呼叫中心服务销售额及市场份额（2021-2026）
 - 2.4.2 中国不同应用离岸呼叫中心服务销售额预测（2027-2032）
- 3 全球离岸呼叫中心服务主要地区分析
 - 3.1 全球主要地区离岸呼叫中心服务市场规模分析：2021 VS 2025 VS 2032
 - 3.1.1 全球主要地区离岸呼叫中心服务销售额及份额（2021-2026）

- 3.1.2 全球主要地区离岸呼叫中心服务销售额及份额预测（2027-2032）
- 3.2 北美离岸呼叫中心服务销售额及预测（2021-2032）
- 3.3 欧洲离岸呼叫中心服务销售额及预测（2021-2032）
- 3.4 中国离岸呼叫中心服务销售额及预测（2021-2032）
- 3.5 日本离岸呼叫中心服务销售额及预测（2021-2032）
- 3.6 东南亚离岸呼叫中心服务销售额及预测（2021-2032）
- 3.7 印度离岸呼叫中心服务销售额及预测（2021-2032）
- 4 全球主要企业市场占有率
 - 4.1 全球主要企业离岸呼叫中心服务销售额及市场份额
 - 4.2 全球离岸呼叫中心服务主要企业竞争态势
 - 4.2.1 离岸呼叫中心服务行业集中度分析：2025年全球Top 5厂商市场份额
 - 4.2.2 全球离岸呼叫中心服务第一梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额
 - 4.3 2025年全球主要厂商离岸呼叫中心服务收入排名
 - 4.4 全球主要厂商离岸呼叫中心服务总部及市场区域分布
 - 4.5 全球主要厂商离岸呼叫中心服务产品类型及应用
 - 4.6 全球主要厂商离岸呼叫中心服务商业化日期
 - 4.7 新增投资及市场并购活动
 - 4.8 离岸呼叫中心服务全球领先企业SWOT分析
- 5 中国市场离岸呼叫中心服务主要企业分析
 - 5.1 中国离岸呼叫中心服务销售额及市场份额（2021-2026）
 - 5.2 中国离岸呼叫中心服务Top 3和Top 5企业市场份额
- 6 企业简介
 - 6.1 TDS Global Solutions
 - 6.1.1 TDS Global Solutions公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.1.2 TDS Global Solutions 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
 - 6.1.3 TDS Global Solutions 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.1.4 TDS Global Solutions公司简介及主要业务
 - 6.1.5 TDS Global Solutions企业最新动态
 - 6.2 ROI CX Solutions
 - 6.2.1 ROI CX Solutions公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.2.2 ROI CX Solutions 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
 - 6.2.3 ROI CX Solutions 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.2.4 ROI CX Solutions公司简介及主要业务
 - 6.2.5 ROI CX Solutions企业最新动态
 - 6.3 Callzilla
 - 6.3.1 Callzilla公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.3.2 Callzilla 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
 - 6.3.3 Callzilla 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.3.4 Callzilla公司简介及主要业务
 - 6.3.5 Callzilla企业最新动态
 - 6.4 SAS
 - 6.4.1 SAS公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.4.2 SAS 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
 - 6.4.3 SAS 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.4.4 SAS公司简介及主要业务
 - 6.5 Vonage
 - 6.5.1 Vonage公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.5.2 Vonage 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
 - 6.5.3 Vonage 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.5.4 Vonage公司简介及主要业务
 - 6.5.5 Vonage企业最新动态
 - 6.6 PartnerHero
 - 6.6.1 PartnerHero公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.6.2 PartnerHero 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
 - 6.6.3 PartnerHero 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.6.4 PartnerHero公司简介及主要业务
 - 6.6.5 PartnerHero企业最新动态
 - 6.7 Offshore Call Center Services
 - 6.7.1 Offshore Call Center Services公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.7.2 Offshore Call Center Services 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍

- 6.7.3 Offshore Call Center Services 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
- 6.7.4 Offshore Call Center Services公司简介及主要业务
- 6.7.5 Offshore Call Center Services企业最新动态
- 6.8 Transcom
 - 6.8.1 Transcom公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.8.2 Transcom 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
 - 6.8.3 Transcom 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.8.4 Transcom公司简介及主要业务
 - 6.8.5 Transcom企业最新动态
- 6.9 Helpware
 - 6.9.1 Helpware公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.9.2 Helpware 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
 - 6.9.3 Helpware 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.9.4 Helpware公司简介及主要业务
 - 6.9.5 Helpware企业最新动态
- 6.10 Telstra
 - 6.10.1 Telstra公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.10.2 Telstra 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
 - 6.10.3 Telstra 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.10.4 Telstra公司简介及主要业务
 - 6.10.5 Telstra企业最新动态
- 6.11 Comcast
 - 6.11.1 Comcast公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.11.2 Comcast 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
 - 6.11.3 Comcast 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.11.4 Comcast公司简介及主要业务
 - 6.11.5 Comcast企业最新动态
- 6.12 Outsource Consultants
 - 6.12.1 Outsource Consultants公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.12.2 Outsource Consultants 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
 - 6.12.3 Outsource Consultants 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.12.4 Outsource Consultants公司简介及主要业务
 - 6.12.5 Outsource Consultants企业最新动态
- 7 行业发展机遇和风险分析
 - 7.1 离岸呼叫中心服务行业发展机遇及主要驱动因素
 - 7.2 离岸呼叫中心服务行业发展面临的风险
 - 7.3 离岸呼叫中心服务行业政策分析
- 8 研究结果
- 9 研究方法与数据来源
 - 9.1 研究方法
 - 9.2 数据来源
 - 9.2.1 二手信息来源
 - 9.2.2 一手信息来源
 - 9.3 数据交互验证
 - 9.4 免责声明

报告图表

表格目录

- 表 1：呼入呼叫中心服务主要企业列表
- 表 2：呼出呼叫中心服务主要企业列表
- 表 3：混合呼叫中心服务主要企业列表
- 表 4：全球市场不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表 5：全球不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表 6：全球不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额市场份额列表（2021-2026）

表 7:	全球不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)
表 8:	全球不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额市场份额预测 (2027-2032)
表 9:	中国不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)
表 10:	中国不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额市场份额列表 (2021-2026)
表 11:	中国不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)
表 12:	中国不同产品类型离岸呼叫中心服务销售额市场份额预测 (2027-2032)
表 13:	全球市场不同应用离岸呼叫中心服务销售额及增长率对比 (2021 VS 2025 VS 2032) & (百万美元)
表 14:	全球不同应用离岸呼叫中心服务销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)
表 15:	全球不同应用离岸呼叫中心服务销售额市场份额列表 (2021-2026)
表 16:	全球不同应用离岸呼叫中心服务销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)
表 17:	全球不同应用离岸呼叫中心服务市场份额预测 (2027-2032)
表 18:	中国不同应用离岸呼叫中心服务销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)
表 19:	中国不同应用离岸呼叫中心服务销售额市场份额列表 (2021-2026)
表 20:	中国不同应用离岸呼叫中心服务销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)
表 21:	中国不同应用离岸呼叫中心服务销售额市场份额预测 (2027-2032)
表 22:	全球主要地区离岸呼叫中心服务销售额: (2021 VS 2025 VS 2032) & (百万美元)
表 23:	全球主要地区离岸呼叫中心服务销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)
表 24:	全球主要地区离岸呼叫中心服务销售额及份额列表 (2021-2026)
表 25:	全球主要地区离岸呼叫中心服务销售额列表预测 (2027-2032) & (百万美元)
表 26:	全球主要地区离岸呼叫中心服务销售额及份额列表预测 (2027-2032)
表 27:	全球主要企业离岸呼叫中心服务销售额 (2021-2026) & (百万美元)
表 28:	全球主要企业离岸呼叫中心服务销售额份额对比 (2021-2026)
表 29:	2025年全球离岸呼叫中心服务主要厂商市场地位 (第一梯队、第二梯队和第三梯队)
表 30:	2025年全球主要厂商离岸呼叫中心服务收入排名 (百万美元)
表 31:	全球主要厂商离岸呼叫中心服务总部及市场区域分布
表 32:	全球主要厂商离岸呼叫中心服务产品类型及应用
表 33:	全球主要厂商离岸呼叫中心服务商业化日期
表 34:	全球离岸呼叫中心服务市场投资、并购等现状分析
表 35:	中国主要企业离岸呼叫中心服务销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)
表 36:	中国主要企业离岸呼叫中心服务销售额份额对比 (2021-2026)
表 37:	TDS Global Solutions公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
表 38:	TDS Global Solutions 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
表 39:	TDS Global Solutions 离岸呼叫中心服务收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
表 40:	TDS Global Solutions公司简介及主要业务
表 41:	TDS Global Solutions企业最新动态
表 42:	ROI CX Solutions公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
表 43:	ROI CX Solutions 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
表 44:	ROI CX Solutions 离岸呼叫中心服务收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
表 45:	ROI CX Solutions公司简介及主要业务
表 46:	ROI CX Solutions企业最新动态
表 47:	Callzilla公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
表 48:	Callzilla 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
表 49:	Callzilla 离岸呼叫中心服务收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
表 50:	Callzilla公司简介及主要业务
表 51:	Callzilla企业最新动态
表 52:	SAS公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
表 53:	SAS 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
表 54:	SAS 离岸呼叫中心服务收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
表 55:	SAS公司简介及主要业务
表 56:	Vonage公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
表 57:	Vonage 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
表 58:	Vonage 离岸呼叫中心服务收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
表 59:	Vonage公司简介及主要业务
表 60:	Vonage企业最新动态
表 61:	PartnerHero公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手
表 62:	PartnerHero 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍
表 63:	PartnerHero 离岸呼叫中心服务收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
表 64:	PartnerHero公司简介及主要业务
表 65:	PartnerHero企业最新动态
表 66:	Offshore Call Center Services公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手

表 67: Offshore Call Center Services 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍

表 68: Offshore Call Center Services 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 69: Offshore Call Center Services公司简介及主要业务

表 70: Offshore Call Center Services企业最新动态

表 71: Transcom公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手

表 72: Transcom 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍

表 73: Transcom 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 74: Transcom公司简介及主要业务

表 75: Transcom企业最新动态

表 76: Helpware公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手

表 77: Helpware 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍

表 78: Helpware 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 79: Helpware公司简介及主要业务

表 80: Helpware企业最新动态

表 81: Telstra公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手

表 82: Telstra 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍

表 83: Telstra 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 84: Telstra公司简介及主要业务

表 85: Telstra企业最新动态

表 86: Comcast公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手

表 87: Comcast 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍

表 88: Comcast 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 89: Comcast公司简介及主要业务

表 90: Comcast企业最新动态

表 91: Outsource Consultants公司信息、总部、离岸呼叫中心服务市场地位以及主要的竞争对手

表 92: Outsource Consultants 离岸呼叫中心服务产品及服务介绍

表 93: Outsource Consultants 离岸呼叫中心服务收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 94: Outsource Consultants公司简介及主要业务

表 95: Outsource Consultants企业最新动态

表 96: 离岸呼叫中心服务行业发展机遇及主要驱动因素

表 97: 离岸呼叫中心服务行业发展面临的风险

表 98: 离岸呼叫中心服务行业政策分析

表 99: 研究范围

表 100: 本文分析师列表

图表目录

图 1: 离岸呼叫中心服务产品图片

图 2: 全球市场离岸呼叫中心服务市场规模（销售额）, 2021 VS 2025 VS 2032（百万美元）

图 3: 全球离岸呼叫中心服务市场销售额预测:（百万美元）&（2021-2032）

图 4: 中国市场离岸呼叫中心服务销售额及未来趋势（2021-2032）&（百万美元）

图 5: 呼入呼叫中心服务 产品图片

图 6: 全球呼入呼叫中心服务规模及增长率（2021-2032）&（百万美元）

图 7: 呼出呼叫中心服务产品图片

图 8: 全球呼出呼叫中心服务规模及增长率（2021-2032）&（百万美元）

图 9: 混合呼叫中心服务产品图片

图 10: 全球混合呼叫中心服务规模及增长率（2021-2032）&（百万美元）

图 11: 全球不同产品类型离岸呼叫中心服务市场份额2025 & 2032

图 12: 全球不同产品类型离岸呼叫中心服务市场份额2021 & 2025

图 13: 全球不同产品类型离岸呼叫中心服务市场份额预测2026 & 2032

图 14: 中国不同产品类型离岸呼叫中心服务市场份额2021 & 2025

图 15: 中国不同产品类型离岸呼叫中心服务市场份额预测2026 & 2032

图 16: 金融

图 17: 零售

图 18: 信息技术

图 19: 医疗

图 20: 制造业

图 21: 教育

图 22: 其他

图 23: 全球不同应用离岸呼叫中心服务市场份额2025 VS 2032

- 图 24: 全球不同应用离岸呼叫中心服务市场份额2021 & 2025
- 图 25: 全球主要地区离岸呼叫中心服务销售额市场份额 (2021 VS 2025)
- 图 26: 北美离岸呼叫中心服务销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
- 图 27: 欧洲离岸呼叫中心服务销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
- 图 28: 中国离岸呼叫中心服务销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
- 图 29: 日本离岸呼叫中心服务销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
- 图 30: 东南亚离岸呼叫中心服务销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
- 图 31: 印度离岸呼叫中心服务销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
- 图 32: 2025年全球前五大厂商离岸呼叫中心服务市场份额
- 图 33: 2025年全球离岸呼叫中心服务第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额
- 图 34: 离岸呼叫中心服务全球领先企业SWOT分析
- 图 35: 2025年中国排名前三和前五离岸呼叫中心服务企业市场份额
- 图 36: 关键采访目标
- 图 37: 自下而上及自上而下验证
- 图 38: 资料三角测定