



2026-2032全球与中国AI数字员工市场调研报告

【行业】:软件及商业服务 【报告编码】:179298633700748

【出版时间】:2026-10-26 【订购热线】:+86 180 2246 3983

【电子邮件】:market@winmarketresearch.com

【报告价格】: ¥18900.00 中文电子版
¥18900.00 英文电子版
¥37800.00 中文+英文电子版

内容摘要

根据统计及预测，2025年全球AI数字员工市场销售额达到了9.50亿美元，预计2032年将达到47.35亿美元，年复合增长率（CAGR）为25.9%（2026-2032）。

本文研究全球及中国市场AI数字员工现状及未来发展趋势，侧重分析全球及中国市场的主要企业，同时对比北美、欧洲、中国、日本、东南亚和印度等地区的现状及未来发展趋势。

AI数字员工是基于人工智能技术构建的软件化智能劳动力解决方案，通过大语言模型、机器学习、自然语言处理、智能体技术及自动化技术，使软件系统具备类似员工的信息处理、任务执行、交互沟通和业务辅助能力。本研究聚焦于能够执行企业业务任务的AI数字员工解决方案，涵盖用户交互、信息分析、流程执行、知识管理、辅助决策等核心能力，主要服务于客服、销售支持、行政管理、财务、人力资源、IT运维及企业知识管理等场景。AI数字员工通常通过云平台、企业软件系统或业务应用集成方式部署，为企业提供可扩展、智能化和持续优化的数字化劳动力能力。

核心总结

AI数字员工融合AI智能体、自动化技术与企业业务流程形成智能化数字劳动力解决方案

企业应用正从单一任务自动化向复杂流程执行和自主任务管理方向发展

客户服务、内部运营、知识管理和业务流程优化是主要应用方向

大语言模型与云计算技术推动AI数字员工商业化落地

AI数字员工正在成为企业数字化转型的重要组成部分

行业发展趋势

AI数字员工的发展正在由传统规则驱动型自动化向具备理解能力、内容生成能力、任务规划能力和流程执行能力的智能化方向演进。企业需求正在从简单替代重复性人工操作，转向构建能够与员工协同工作的智能数字劳动力体系。随着大语言模型、检索增强生成、企业知识库和智能流程自动化技术融合，AI数字员工在复杂业务环境中的适用能力持续提升。未来产品发展重点将集中于更高自主性、更强行业适配能力、更完善安全治理体系以及与企业软件生态的深度融合。

市场动态

驱动因素

企业对运营效率提升、人力成本优化和数字化转型的持续需求，是推动AI数字员工发展的核心因素。各行业企业希望通过智能化工具降低重复性工作负担，提高客户响应效率，并优化内部业务流程。同时，生成式人工智能、云计算基础设施和企业数据管理能力的发展，为AI数字员工规模化应用提供了技术基础。

限制因素

AI数字员工推广仍受到数据安全、隐私保护、监管要求以及企业现有系统融合难度等因素影响。许多企业在内部数据治理、高质量知识库建设、AI输出可靠性控制等方面仍存在挑战。同时，部署成本、组织流程调整以及员工使用习惯变化，也会影响企业采用速度。

市场机遇

随着人工智能向垂直行业深入应用，AI数字员工在金融、医疗、制造、零售、政务服务和专业服务等领域存在较大发展空间。未来市场机会将更多来自行业专属AI数字员工、智能体协作系统以及基于企业知识和业务流程的自动化运营模式。能够结合行业经验、企业数据和业务流程的解决方案将获得更多应用机会。

行业风险与挑战

AI数字员工长期发展仍面临技术可靠性、人工智能治理、行业标准缺失以及传统企业软件竞争等挑战。企业在大规模部署前，需要建立针对准确性、安全性、合规性和投资回报的评估体系。如何保证AI数字员工在关键业务流程中的稳定运行，并建立企业用户信任，将成为影响市场发展的重要因素。

价值链分析

AI数字员工价值链主要由底层人工智能技术、基础设施平台、软件开发商、解决方案提供商以及企业用户组成。上游主要提供大语言模型、AI计算资源、数据技术和开发平台，为AI数字员工运行提供技术基础。中游主要围绕AI数字员工平台、业务流程编排、企业系统集成以及行业解决方案展开。下游企业通过部署AI数字员工提升客户服务能力、运营效率、员工生产力和辅助决策水平。未来市场价值创造将不仅依赖单一AI模型能力，而更加依赖人工智能技术、企业数据资源、业务流程理解和行业专业能力的结合。

细分市场分析

AI数字员工可按照功能应用、部署方式和智能化水平进行细分。从应用方向来看，面向客户服务和销售支持的外部交互型AI数字员工由于具有明确效率提升价值，是当前重要应用方向。同时，支持行政管理、财务、人力资源、IT运维和企业知识管理的内部运营型AI数字员工也受到企业关注。技术层面，市场正在由传统对话式人工智能向具备推理、规划和自主执行能力的AI智能体方向发展，推动AI数字员工从辅助工具向智能业务执行平台演进。

下游市场机会

AI数字员工主要应用机会来自信息处理量大、客户交互频繁以及业务流程重复程度较高的行业。金融、零售、制造、医疗、政府服务和科技企业正在积极探索AI数字员工应用。市场需求正在从通用型智能助手向结合企业知识、业务流程和行业经验的定制化数字员工转变，以支持更高价值业务活动。

地区分析

北美是AI数字员工应用较为成熟的区域之一，具备完善的企业软件生态、较强的人工智能技术基础和较高的数字化投入水平。亚太地区随着企业智能化升级、云计算应用普及以及人工智能产业发展，正在成为重要增长区域。欧洲市场更加关注AI部署安全、监管合规和企业治理体系建设。不同区域的发展差异主要体现在企业数字化成熟度、AI基础设施建设、监管环境以及行业应用重点方面。

竞争格局

AI数字员工市场竞争主体涵盖人工智能技术企业、企业软件厂商、自动化解决方案供应商以及行业应用服务商。市场竞争优势逐渐由单纯技术能力转向AI模型能力、企业系统集成经验、数据安全能力、业务流程自动化能力以及行业解决方案能力的综合竞争。领先企业正在围绕AI智能体平台建设、生态合作扩展以及企业应用融合持续布局。随着企业应用由试点阶段进入规模化部署阶段，具备技术基础和企业交付能力的供应商将获得更强竞争优势。

报告范围

本文重点分析在全球及中国有重要角色的企业，分析这些企业AI数字员工产品的市场规模、市场份额、市场定位、产品类型以及发展规划等。

主要企业包括：

- Microsoft Corporation
- Salesforce, Inc.
- ServiceNow, Inc.
- UiPath, Inc.
- Automation Anywhere, Inc.
- IBM Corporation
- SAP SE
- Kore.ai, Inc.
- Aisera, Inc.
- Moveworks, Inc.

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

- AI客服员工
- AI销售员工
- AI营销员工
- AI人力资源员工
- AI财务员工
- AI法务员工
- 其他

按照不同部署，包括如下几个类别：

- 云端AI员工
- SaaS型AI员工
- 企业私有化AI员工
- 本地部署AI员工

按照不同功能，包括如下几个类别：

- 对话式AI员工
- 生成式AI员工
- AI智能体员工
- 自主决策型AI员工

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

- 银行、金融服务与保险 (BFSI)
- 零售与电子商务

医疗保健与医疗服务
教育与培训
制造业与工业运营
政府与公共服务
其他
重点关注如下几个地区
北美
欧洲
中国
日本
东南亚
印度

章节概要

- 第1章：报告统计范围、产品细分及全球总体规模及增长率等数据
第2章：全球不同应用AI数字员工市场规模及份额等
第3章：全球AI数字员工主要地区市场规模及份额等
第4章：全球范围内AI数字员工主要企业竞争分析，主要包括AI数字员工收入、市场份额及行业集中度分析
第5章：中国市场AI数字员工主要企业竞争分析，主要包括AI数字员工收入、市场份额及行业集中度分析
第6章：全球主要企业基本情况介绍，包括公司简介、AI数字员工产品、收入及最新动态等
第7章：行业发展机遇和风险分析
第8章：报告结论

报告目录

- 1 AI数字员工市场概述
1.1 AI数字员工市场概述
1.2 不同产品类型AI数字员工分析
1.2.1 AI客服员工
1.2.2 AI销售员工
1.2.3 AI营销员工
1.2.4 AI人力资源员工
1.2.5 AI财务员工
1.2.6 AI法务员工
1.2.7 其他
1.2.8 全球市场不同产品类型AI数字员工销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）
1.2.9 全球不同产品类型AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
1.2.9.1 全球不同产品类型AI数字员工销售额及市场份额（2021-2026）
1.2.9.2 全球不同产品类型AI数字员工销售额预测（2027-2032）
1.2.10 中国不同产品类型AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
1.2.10.1 中国不同产品类型AI数字员工销售额及市场份额（2021-2026）
1.2.10.2 中国不同产品类型AI数字员工销售额预测（2027-2032）
1.3 不同部署AI数字员工分析
1.3.1 云端AI员工
1.3.2 SaaS型AI员工
1.3.3 企业私有化AI员工
1.3.4 本地部署AI员工
1.3.5 全球市场不同部署AI数字员工销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）
1.3.6 全球不同部署AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
1.3.6.1 全球不同部署AI数字员工销售额及市场份额（2021-2026）
1.3.6.2 全球不同部署AI数字员工销售额预测（2027-2032）
1.3.7 中国不同部署AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
1.3.7.1 中国不同部署AI数字员工销售额及市场份额（2021-2026）
1.3.7.2 中国不同部署AI数字员工销售额预测（2027-2032）
1.4 不同功能AI数字员工分析
1.4.1 对话式AI员工

- 1.4.2 生成式AI员工
- 1.4.3 AI智能体员工
- 1.4.4 自主决策型AI员工
- 1.4.5 全球市场不同功能AI数字员工销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）
- 1.4.6 全球不同功能AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
 - 1.4.6.1 全球不同功能AI数字员工销售额及市场份额（2021-2026）
 - 1.4.6.2 全球不同功能AI数字员工销售额预测（2027-2032）
- 1.4.7 中国不同功能AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
 - 1.4.7.1 中国不同功能AI数字员工销售额及市场份额（2021-2026）
 - 1.4.7.2 中国不同功能AI数字员工销售额预测（2027-2032）
- 2 不同应用分析
 - 2.1 从不同应用，AI数字员工主要包括如下几个方面
 - 2.1.1 银行、金融服务与保险 (BFSI)
 - 2.1.2 零售与电子商务
 - 2.1.3 医疗保健与医疗服务
 - 2.1.4 教育与培训
 - 2.1.5 制造业与工业运营
 - 2.1.6 政府与公共服务
 - 2.1.7 其他
 - 2.2 全球市场不同应用AI数字员工销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）
 - 2.3 全球不同应用AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
 - 2.3.1 全球不同应用AI数字员工销售额及市场份额（2021-2026）
 - 2.3.2 全球不同应用AI数字员工销售额预测（2027-2032）
 - 2.4 中国不同应用AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
 - 2.4.1 中国不同应用AI数字员工销售额及市场份额（2021-2026）
 - 2.4.2 中国不同应用AI数字员工销售额预测（2027-2032）
- 3 全球AI数字员工主要地区分析
 - 3.1 全球主要地区AI数字员工市场规模分析：2021 VS 2025 VS 2032
 - 3.1.1 全球主要地区AI数字员工销售额及份额（2021-2026）
 - 3.1.2 全球主要地区AI数字员工销售额及份额预测（2027-2032）
 - 3.2 北美AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
 - 3.3 欧洲AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
 - 3.4 中国AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
 - 3.5 日本AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
 - 3.6 东南亚AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
 - 3.7 印度AI数字员工销售额及预测（2021-2032）
- 4 全球主要企业市场占有率
 - 4.1 全球主要企业AI数字员工销售额及市场份额
 - 4.2 全球AI数字员工主要企业竞争态势
 - 4.2.1 AI数字员工行业集中度分析：2025年全球Top 5厂商市场份额
 - 4.2.2 全球AI数字员工第一梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额
 - 4.3 2025年全球主要厂商AI数字员工收入排名
 - 4.4 全球主要厂商AI数字员工总部及市场区域分布
 - 4.5 全球主要厂商AI数字员工产品类型及应用
 - 4.6 全球主要厂商AI数字员工商业化日期
 - 4.7 新增投资及市场并购活动
 - 4.8 AI数字员工全球领先企业SWOT分析
- 5 中国市场AI数字员工主要企业分析
 - 5.1 中国AI数字员工销售额及市场份额（2021-2026）
 - 5.2 中国AI数字员工Top 3和Top 5企业市场份额
- 6 主要企业简介
 - 6.1 Microsoft Corporation
 - 6.1.1 Microsoft Corporation公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.1.2 Microsoft Corporation AI数字员工产品及服务介绍
 - 6.1.3 Microsoft Corporation AI数字员工收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.1.4 Microsoft Corporation公司简介及主要业务
 - 6.1.5 Microsoft Corporation企业最新动态
 - 6.2 Salesforce, Inc.
 - 6.2.1 Salesforce, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.2.2 Salesforce, Inc. AI数字员工产品及服务介绍

6.2.3	Salesforce, Inc. AI数字员工收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
6.2.4	Salesforce, Inc.公司简介及主要业务
6.2.5	Salesforce, Inc.企业最新动态
6.3	ServiceNow, Inc.
6.3.1	ServiceNow, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手
6.3.2	ServiceNow, Inc. AI数字员工产品及服务介绍
6.3.3	ServiceNow, Inc. AI数字员工收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
6.3.4	ServiceNow, Inc.公司简介及主要业务
6.3.5	ServiceNow, Inc.企业最新动态
6.4	UiPath, Inc.
6.4.1	UiPath, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手
6.4.2	UiPath, Inc. AI数字员工产品及服务介绍
6.4.3	UiPath, Inc. AI数字员工收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
6.4.4	UiPath, Inc.公司简介及主要业务
6.5	Automation Anywhere, Inc.
6.5.1	Automation Anywhere, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手
6.5.2	Automation Anywhere, Inc. AI数字员工产品及服务介绍
6.5.3	Automation Anywhere, Inc. AI数字员工收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
6.5.4	Automation Anywhere, Inc.公司简介及主要业务
6.5.5	Automation Anywhere, Inc.企业最新动态
6.6	IBM Corporation
6.6.1	IBM Corporation公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手
6.6.2	IBM Corporation AI数字员工产品及服务介绍
6.6.3	IBM Corporation AI数字员工收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
6.6.4	IBM Corporation公司简介及主要业务
6.6.5	IBM Corporation企业最新动态
6.7	SAP SE
6.7.1	SAP SE公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手
6.7.2	SAP SE AI数字员工产品及服务介绍
6.7.3	SAP SE AI数字员工收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
6.7.4	SAP SE公司简介及主要业务
6.7.5	SAP SE企业最新动态
6.8	Kore.ai, Inc.
6.8.1	Kore.ai, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手
6.8.2	Kore.ai, Inc. AI数字员工产品及服务介绍
6.8.3	Kore.ai, Inc. AI数字员工收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
6.8.4	Kore.ai, Inc.公司简介及主要业务
6.8.5	Kore.ai, Inc.企业最新动态
6.9	Aisera, Inc.
6.9.1	Aisera, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手
6.9.2	Aisera, Inc. AI数字员工产品及服务介绍
6.9.3	Aisera, Inc. AI数字员工收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
6.9.4	Aisera, Inc.公司简介及主要业务
6.9.5	Aisera, Inc.企业最新动态
6.10	Moveworks, Inc.
6.10.1	Moveworks, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手
6.10.2	Moveworks, Inc. AI数字员工产品及服务介绍
6.10.3	Moveworks, Inc. AI数字员工收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
6.10.4	Moveworks, Inc.公司简介及主要业务
6.10.5	Moveworks, Inc.企业最新动态
7	行业发展机遇和风险分析
7.1	AI数字员工行业发展机遇及主要驱动因素
7.2	AI数字员工行业发展面临的风险
7.3	AI数字员工行业政策分析
8	研究结果
9	研究方法与数据来源
9.1	研究方法
9.2	数据来源
9.2.1	二手信息来源
9.2.2	一手信息来源

报告图表

表格目录

表 1: AI客服员工主要企业列表

表 2: AI销售员工主要企业列表

表 3: AI营销员工主要企业列表

表 4: AI人力资源员工主要企业列表

表 5: AI财务员工主要企业列表

表 6: AI法务员工主要企业列表

表 7: 其他主要企业列表

表 8: 全球市场不同产品类型AI数字员工销售额及增长率对比 (2021 VS 2025 VS 2032) & (百万美元)

表 9: 全球不同产品类型AI数字员工销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)

表 10: 全球不同产品类型AI数字员工销售额市场份额列表 (2021-2026)

表 11: 全球不同产品类型AI数字员工销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)

表 12: 全球不同产品类型AI数字员工销售额市场份额预测 (2027-2032)

表 13: 中国不同产品类型AI数字员工销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)

表 14: 中国不同产品类型AI数字员工销售额市场份额列表 (2021-2026)

表 15: 中国不同产品类型AI数字员工销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)

表 16: 中国不同产品类型AI数字员工销售额市场份额预测 (2027-2032)

表 17: 云端AI员工主要企业列表

表 18: SaaS型AI员工主要企业列表

表 19: 企业私有化AI员工主要企业列表

表 20: 本地部署AI员工主要企业列表

表 21: 全球市场不同部署AI数字员工销售额及增长率对比 (2021 VS 2025 VS 2032) & (百万美元)

表 22: 全球不同部署AI数字员工销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)

表 23: 全球不同部署AI数字员工销售额市场份额列表 (2021-2026)

表 24: 全球不同部署AI数字员工销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)

表 25: 全球不同部署AI数字员工销售额市场份额预测 (2027-2032)

表 26: 中国不同部署AI数字员工销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)

表 27: 中国不同部署AI数字员工销售额市场份额列表 (2021-2026)

表 28: 中国不同部署AI数字员工销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)

表 29: 中国不同部署AI数字员工销售额市场份额预测 (2027-2032)

表 30: 对话式AI员工主要企业列表

表 31: 生成式AI员工主要企业列表

表 32: AI智能体员工主要企业列表

表 33: 自主决策型AI员工主要企业列表

表 34: 全球市场不同功能AI数字员工销售额及增长率对比 (2021 VS 2025 VS 2032) & (百万美元)

表 35: 全球不同功能AI数字员工销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)

表 36: 全球不同功能AI数字员工销售额市场份额列表 (2021-2026)

表 37: 全球不同功能AI数字员工销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)

表 38: 全球不同功能AI数字员工销售额市场份额预测 (2027-2032)

表 39: 中国不同功能AI数字员工销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)

表 40: 中国不同功能AI数字员工销售额市场份额列表 (2021-2026)

表 41: 中国不同功能AI数字员工销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)

表 42: 中国不同功能AI数字员工销售额市场份额预测 (2027-2032)

表 43: 全球市场不同应用AI数字员工销售额及增长率对比 (2021 VS 2025 VS 2032) & (百万美元)

表 44: 全球不同应用AI数字员工销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)

表 45: 全球不同应用AI数字员工销售额市场份额列表 (2021-2026)

表 46: 全球不同应用AI数字员工销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)

表 47: 全球不同应用AI数字员工市场份额预测 (2027-2032)

表 48: 中国不同应用AI数字员工销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)

表 49: 中国不同应用AI数字员工销售额市场份额列表 (2021-2026)

表 50: 中国不同应用AI数字员工销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)

表 51: 中国不同应用AI数字员工销售额市场份额预测 (2027-2032)

表 52: 全球主要地区AI数字员工销售额: (2021 VS 2025 VS 2032) & (百万美元)

表 53: 全球主要地区AI数字员工销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)

表 54: 全球主要地区AI数字员工销售额及份额列表 (2021-2026)

表 55: 全球主要地区AI数字员工销售额列表预测 (2027-2032) & (百万美元)

表 56: 全球主要地区AI数字员工销售额及份额列表预测 (2027-2032)

表 57: 全球主要企业AI数字员工销售额 (2021-2026) & (百万美元)

表 58: 全球主要企业AI数字员工销售额份额对比 (2021-2026)

表 59: 2025年全球AI数字员工主要厂商市场地位 (第一梯队、第二梯队和第三梯队)

表 60: 2025年全球主要厂商AI数字员工收入排名 (百万美元)

表 61: 全球主要厂商AI数字员工总部及市场区域分布

表 62: 全球主要厂商AI数字员工产品类型及应用

表 63: 全球主要厂商AI数字员工商业化日期

表 64: 全球AI数字员工市场投资、并购等现状分析

表 65: 中国主要企业AI数字员工销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)

表 66: 中国主要企业AI数字员工销售额份额对比 (2021-2026)

表 67: Microsoft Corporation公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手

表 68: Microsoft Corporation AI数字员工产品及服务介绍

表 69: Microsoft Corporation AI数字员工收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)

表 70: Microsoft Corporation公司简介及主要业务

表 71: Microsoft Corporation企业最新动态

表 72: Salesforce, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手

表 73: Salesforce, Inc. AI数字员工产品及服务介绍

表 74: Salesforce, Inc. AI数字员工收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)

表 75: Salesforce, Inc.公司简介及主要业务

表 76: Salesforce, Inc.企业最新动态

表 77: ServiceNow, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手

表 78: ServiceNow, Inc. AI数字员工产品及服务介绍

表 79: ServiceNow, Inc. AI数字员工收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)

表 80: ServiceNow, Inc.公司简介及主要业务

表 81: ServiceNow, Inc.企业最新动态

表 82: UiPath, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手

表 83: UiPath, Inc. AI数字员工产品及服务介绍

表 84: UiPath, Inc. AI数字员工收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)

表 85: UiPath, Inc.公司简介及主要业务

表 86: Automation Anywhere, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手

表 87: Automation Anywhere, Inc. AI数字员工产品及服务介绍

表 88: Automation Anywhere, Inc. AI数字员工收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)

表 89: Automation Anywhere, Inc.公司简介及主要业务

表 90: Automation Anywhere, Inc.企业最新动态

表 91: IBM Corporation公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手

表 92: IBM Corporation AI数字员工产品及服务介绍

表 93: IBM Corporation AI数字员工收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)

表 94: IBM Corporation公司简介及主要业务

表 95: IBM Corporation企业最新动态

表 96: SAP SE公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手

表 97: SAP SE AI数字员工产品及服务介绍

表 98: SAP SE AI数字员工收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)

表 99: SAP SE公司简介及主要业务

表 100: SAP SE企业最新动态

表 101: Kore.ai, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手

表 102: Kore.ai, Inc. AI数字员工产品及服务介绍

表 103: Kore.ai, Inc. AI数字员工收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)

表 104: Kore.ai, Inc.公司简介及主要业务

表 105: Kore.ai, Inc.企业最新动态

表 106: Aisera, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手

表 107: Aisera, Inc. AI数字员工产品及服务介绍

表 108: Aisera, Inc. AI数字员工收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)

表 109: Aisera, Inc.公司简介及主要业务

表 110: Aisera, Inc.企业最新动态

表 111: Moveworks, Inc.公司信息、总部、AI数字员工市场地位以及主要的竞争对手

表 112: Moveworks, Inc. AI数字员工产品及服务介绍

表 113: Moveworks, Inc. AI数字员工收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)

表 114: Moveworks, Inc.公司简介及主要业务

表 115: Moveworks, Inc.企业最新动态

表 116: AI数字员工行业发展机遇及主要驱动因素

表 117: AI数字员工行业发展面临的风险

表 118: AI数字员工行业政策分析

表 119: 研究范围

表 120: 本文分析师列表

图表目录

图 1: AI数字员工产品图片

图 2: 全球市场AI数字员工市场规模 (销售额) , 2021 VS 2025 VS 2032 (百万美元)

图 3: 全球AI数字员工市场销售额预测: (百万美元) & (2021-2032)

图 4: 中国市场AI数字员工销售额及未来趋势 (2021-2032) & (百万美元)

图 5: AI客服员工 产品图片

图 6: 全球AI客服员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 7: AI销售员工产品图片

图 8: 全球AI销售员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 9: AI营销员工产品图片

图 10: 全球AI营销员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 11: AI人力资源员工产品图片

图 12: 全球AI人力资源员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 13: AI财务员工产品图片

图 14: 全球AI财务员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 15: AI法务员工产品图片

图 16: 全球AI法务员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 17: 其他产品图片

图 18: 全球其他规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 19: 全球不同产品类型AI数字员工市场份额2025 & 2032

图 20: 全球不同产品类型AI数字员工市场份额2021 & 2025

图 21: 全球不同产品类型AI数字员工市场份额预测2026 & 2032

图 22: 中国不同产品类型AI数字员工市场份额2021 & 2025

图 23: 中国不同产品类型AI数字员工市场份额预测2026 & 2032

图 24: 云端AI员工 产品图片

图 25: 全球云端AI员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 26: SaaS型AI员工产品图片

图 27: 全球SaaS型AI员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 28: 企业私有化AI员工产品图片

图 29: 全球企业私有化AI员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 30: 本地部署AI员工产品图片

图 31: 全球本地部署AI员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 32: 全球不同部署AI数字员工市场份额2025 & 2032

图 33: 全球不同部署AI数字员工市场份额2021 & 2025

图 34: 全球不同部署AI数字员工市场份额预测2026 & 2032

图 35: 中国不同部署AI数字员工市场份额2021 & 2025

图 36: 中国不同部署AI数字员工市场份额预测2026 & 2032

图 37: 对话式AI员工 产品图片

图 38: 全球对话式AI员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 39: 生成式AI员工产品图片

图 40: 全球生成式AI员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 41: AI智能体员工产品图片

图 42: 全球AI智能体员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 43: 自主决策型AI员工产品图片

图 44: 全球自主决策型AI员工规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)

图 45: 全球不同功能AI数字员工市场份额2025 & 2032

图 46: 全球不同功能AI数字员工市场份额2021 & 2025

图 47: 全球不同功能AI数字员工市场份额预测2026 & 2032
图 48: 中国不同功能AI数字员工市场份额2021 & 2025
图 49: 中国不同功能AI数字员工市场份额预测2026 & 2032
图 50: 银行、金融服务与保险 (BFSI)
图 51: 零售与电子商务
图 52: 医疗保健与医疗服务
图 53: 教育与培训
图 54: 制造业与工业运营
图 55: 政府与公共服务
图 56: 其他
图 57: 全球不同应用AI数字员工市场份额2025 VS 2032
图 58: 全球不同应用AI数字员工市场份额2021 & 2025
图 59: 全球主要地区AI数字员工销售额市场份额 (2021 VS 2025)
图 60: 北美AI数字员工销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 61: 欧洲AI数字员工销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 62: 中国AI数字员工销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 63: 日本AI数字员工销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 64: 东南亚AI数字员工销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 65: 印度AI数字员工销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 66: 2025年全球前五大厂商AI数字员工市场份额
图 67: 2025年全球AI数字员工第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额
图 68: AI数字员工全球领先企业SWOT分析
图 69: 2025年中国排名前三和前五AI数字员工企业市场份额
图 70: 关键采访目标
图 71: 自下而上及自上而下验证
图 72: 资料三角测定